

Milano, 27/07/2011

OGGETTO: Sconti e coupon su Internet

Alcuni clienti, pazienti e associazioni di professionisti hanno portato la nostra attenzione su annunci pubblicitari pubblicati su Internet da singoli professionisti che offrono trattamenti Invisalign®. Nelle loro pubblicità, tali ortodontisti e dentisti promuovono l'erogazione di prestazioni ortodontiche con l'utilizzo di aligner Invisalign® a prezzi fissi, con sconti fino all' 80% rispetto al prezzo comunemente proposto per tali trattamenti.

Nell'ambito dello sviluppo e della vendita degli aligner Invisalign®, garantire standard qualitativi ha sempre rappresentato la priorità principale per Align Technology.

In questo senso, in virtù della grandissima importanza legata alla salute pubblica e agli accordi sottoscritti da Align Technology con i medici abilitati all'utilizzo del sistema Invisalign, la società si sente particolarmente in obbligo di mantenere tali standard. Grazie a questi ultimi, il sistema Invisalign è entrato a far parte della medicina convenzionale italiana.

Tale forma di promozione da parte di singoli provider potrebbe ingannare i pazienti, dando loro l'impressione che il trattamento con Invisalign può essere pianificato ed eseguito a una tariffa fissa, indipendentemente dalla diagnosi individuale del paziente. Tale approccio non tiene in considerazione l'esigenza dei singoli pazienti di essere trattati in base alle rispettive diagnosi.

Inoltre, alcuni pazienti potrebbero dedurre da tali pubblicità che il sistema Invisalign è adatto a ogni situazione clinica, o che può costituire un trattamento liberamente scelto dal paziente. Tale deduzione è errata, in quanto è responsabilità dell'ortodontista o del dentista fare una diagnosi della situazione del paziente mediante una visita diretta prima di proporre una terapia adatta e predisporre un preventivo. La durata di una terapia non può essere stabilita in altro modo.

In considerazione di quanto sopra, Align Technology prende le distanze da questi annunci pubblicitari. Align Technology continuerà a monitorare tale situazione e si riserva il diritto di revocare in toto il suo supporto ai clienti coinvolti in queste campagne pubblicitarie.



Dr. Raffaele Cattaneo

Country Manager Italy
Invisalign srl
a company of Align Technology