



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

Sede provinciale di Pavia

Sabato 9 novembre 2019 ore 9.00

Vigevano, Centro Congressi Battù

COMUNICAZIONE EFFICACE PERFORMATIVA

Strategie di dialogo con il paziente

***L'evento è stato inserito correttamente in banca dati
ottenendo crediti 5 ECM.***

***Evento accreditato per Odontoiatri, Igienisti dentali e
Tecnici Sanitari di Radiologia Medica***

MICHELE MICHELETTI



Nato a Pisa il 21 gennaio 1969 ha la fortuna di crescere e vivere nel mezzo ad un bosco. Dopo gli studi e l'acquisizione delle competenze di comunicazione e marketing, la sua attività lavorativa inizia nel settore delle vendite per poi evolvere nella comunicazione e nel marketing strategico. Dal 1995 la sua attività di vendita si perfeziona all'interno di compagnie multinazionali dove le

competenze relazionali raggiungono ottimi livelli di risultati e soddisfazione. Passa poi al settore del management di prodotto e del marketing svolgendo parallelamente attività di formazione vera e propria per gruppi di territory manager, medici, gruppi universitari e team di management. Tiene relazioni in master, congressi, corsi di formazione, seminari, serate, corsi one-to-one sia in Italia sia all'estero.

AIO
Associazione
Italiana
Odontoiatri

Via Battù, 79
27029 Vigevano PV

www.aiopavia.it
info@aiopavia.it



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

Sede provinciale di Pavia

Nel 2003 struttura un percorso di preparazione per coloro che necessitavano di presentazioni efficaci per parlare in pubblico che poi si trasforma in un programma di public speaking vero e proprio articolato su tre livelli: Public Speaking Evolution. Da questa esperienza avvia il progetto On Evolution che si focalizza sulle soft skill individuali e sulle competenze relazionali in modo più allargato.

È autore del libro "Evoluzione del Public Speaking e Classificazione del Relatore Efficace" e di numerosi articoli in ambito di comunicazione relazionale e capacità di parlare in pubblico. Si occupa di strategia di comunicazione e posizionamento di brand per Orange Energy Communication e insegna fondamenti di marketing presso l'istituto Modartech a Pontedera.

Appassionato di equitazione e camminata, musicista, vive a Pisa con la famiglia.

Abstract

La comunicazione diventa veramente efficace quando l'intento del comunicatore viene pienamente riconosciuto e accettato dall'interlocutore. La chiave di questo tipo di relazione risiede in un atteggiamento specifico del nostro modo di essere: l'assertività.

Questa è il veicolo attraverso il quale è possibile valorizzare il proprio pensiero, esprimere il proprio punto di vista, valori e obiettivi in modo determinato, equilibrato e rispettoso degli altri. La comunicazione assertiva, o comunicazione non violenta, integra abilità sociali, emozioni e razionalità. Per migliorare le proprie competenze di assertività è necessario agire su più livelli contemporaneamente: emotivo, cognitivo e comportamentale. Padroneggiare la propria emotività significa intraprendere un percorso che consenta di esplicitarla sul piano cognitivo e tradurla successivamente in uno stile comunicativo assertivo ed efficace con il conseguente impatto positivo sul clima aziendale e sulla produttività.

Le emozioni ricoprono un ruolo determinante nel processo comunicativo interno (verso noi stessi) ed esterno (verso gli altri). Un'emozione intensa può incidere significativamente sui processi della memoria, potendo riservare anche inattese insidie. I processi interessati nel ricordo sono vari: la percezione originaria, il suo immagazzinamento, il recupero e la verbalizzazione.

La comunicazione efficace diventa viva quando il comunicatore si libera dai pregiudizi e permette a se stesso di incontrare l'altro, l'interlocutore, nel suo modello di mondo oppure? di crearne uno insieme.

AIO
Associazione
Italiana
Odontoiatri

Via Battù, 79
27029 Vigevano PV

www.aiopavia.it
info@aiopavia.it



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

Sede provinciale di Pavia

Norme di iscrizione

I soci che desiderano partecipare all'evento devono iscriversi sul sito www.aiopavia.it entro venerdì 7 NOVEMBRE 2019.

La quota di partecipazione è di 30 euro.

L'evento è aperto gratuitamente agli studenti dei Corsi in Laurea in Igiene Dentale e Odontoiatria e Protesi Dentale.

AIO
Associazione
Italiana
Odontoiatri

Via Battù, 79
27029 Vigevano PV

www.aiopavia.it
info@aiopavia.it
