



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI sezione di Pavia, via Battù, 79 - 27029 Vigevano PV
sito: www.aiopavia.it e.mail: info@aiopavia.it

Sabato 22 settembre 2012 h 9.00

Vigevano, Centro Congressi Battù

LA COMPETENZA COMUNICATIVA NEL RAPPORTO CON IL PAZIENTE

Medico e paziente danzano insieme.

Si influenzano reciprocamente in un'eterna danza.

Hanno bisogno l'uno dell'altro, e non si può descrivere uno senza l'altro.

(A. Smith)

Dott. Michele Cassetta



Nel 1989 si è laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Napoli.

Dal 1992 esercita la libera professione odontoiatrica presso i suoi studi di Bologna e Imola, occupandosi prevalentemente di implantologia e protesi.

Dal 2000, parallelamente all'attività professionale, si occupa di comunicazione in ambito sanitario.

E' autore di progetti e pubblicazioni di divulgazione sanitaria

Partecipa, in qualità di relatore, a corsi e conferenze a livello nazionale.

E' docente di "Comunicazione Medico-Paziente" presso la Facoltà di Medicina dell'Università degli Studi di Bologna.

E' autore e conduttore della trasmissione televisiva "InSalute", in onda su E' TV e su SKY. E' Practitioner di PNL e si interessa di Counseling. www.studiocassetta.it – info@studiocassetta.it

Abstract

Le peculiari caratteristiche della professione odontoiatrica e gli importanti cambiamenti in corso, impongono l'acquisizione di competenze nell'ambito della comunicazione, del marketing, del management, della gestione economica, dell'informatica, della fiscalità e del mercato del lavoro.

Tutte queste conoscenze sono indispensabili per la corretta conduzione dello studio odontoiatrico.

Ma sorge una domanda: ci aspettavamo che sarebbe stato così? Siamo pronti ad interpretare la professione in questo modo? Curiamo pazienti o abbiamo "clienti"? Queste dinamiche sono in sintonia con la nostra identità, i nostri valori e le nostre aspettative?

E soprattutto: quale valore diamo alla comunicazione con il paziente? Rappresenta uno strumento di marketing o il mezzo per creare un rapporto autentico, basato sull'empatia e sulla comprensione?

L'incapacità di creare "rapport" con il paziente può determinare importanti conseguenze, come l'instaurarsi di contenziosi medico legali e fenomeni di demotivazione personale che possono sfociare nella Sindrome da Burnout.

Un incontro sulla comunicazione un po' diverso dal solito con l'auspicio di acquisire la consapevolezza che la comunicazione più importante è quella con sé stessi.

Per dare una chiave di lettura diversa alla professione e, perché no, alla nostra vita.

Programma di sala

LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Le dinamiche della comunicazione

La PNL

I Sistemi Rappresentazionali

Il Metamodello

I Metaprogrammi

La Comunicazione Non Verbale

LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE

Dal paternalismo alla reciprocità

Il "rapport" con il paziente

L'Ascolto Attivo

Il Ricalco e la Guida

LA SINDROME DA BURNOUT

Incidenza

Fattori predisponenti in odontoiatria

Sintomi

Prevenzione

Norme di iscrizione

I soci che desiderano partecipare all'evento devono iscriversi sul sito www.aiopavia.it entro sabato 8 settembre pv.

La quota di partecipazione per i soci AIO è di 50 euro.

L'evento è aperto gratuitamente agli studenti dei Corsi in Laurea in Igiene Dentale e Odontoiatria e Protesi Dentale.

Alle 13.30 è previsto un light lunch offerto